

機票規定看仔細，安心旅遊趣！

訂票前仔細看 退票和行李規定。

訂票時再確認 機票上的英文名字
是否跟護照一致，這樣才能順利登機哦！



行政院消費者保護處

廣告

接獲自稱客服的來電 要小心！



請提高警覺 勇敢說不！

**查證前隨時保持警覺，
不要輕易向陌生人交付個資，
才不會錢財個資兩失。**



行政院消費者保護處

廣告

APP 取消訂閱 注意事項



常見爭議



忘記
免費期限已過
而未取消



妨害取消或退出
例如：找不到
「取消訂閱」路徑



刪除APP後
仍被扣款



APP開發商
如為境外業者
申訴不易

訂閱提醒

► 安裝訂閱前，請確實閱讀以下資訊

- (1)自動續約條款。
- (2)訂閱方案與取消方式。
- (3)APP開發商(業者)基本資料、所在國/地區及隱私權保護政策等。

► 確定不繼續使用時

- (1)立即進行取消，以避免忘記取消而持續付費。
- (2)注意帳單明細，可再次確認是否已完成取消訂閱。



行政院消費者保護處

廣告



消保Q&A



點餐3步驟 享受外送少糾紛

使用外送平台點餐服務3步驟

- 1 點餐前** 先瞭解各家業者點餐流程、扣款方式及送餐通聯流程。
- 2 點餐後** 應留存扣款及雙方聯繫相關畫面或資料。
- 3 收餐後** 應從速檢查，如有不符應儘速通知平台。



更多資訊



行政院消費者保護處

廣告